

*Барсукова Н.В., кандидат педагогических наук,
Тихоокеанский государственный университет*

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ ПОКОЛЕНИЯ Z В УСЛОВИЯХ НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Аннотация: статья посвящена особенностям современного поколения студентов (поколения Z) и особенностям их обучения в вузе, а также формированию основополагающих качеств личности в условиях новой реальности; акцентируется внимание на семи принципах надлежащей практики в учебном процессе; приводятся статистические данные подтверждающие необходимость сочетания дистанционного и оффлайн обучения.

В течение многих десятилетий различные поколения студентов поступали в высшие учебные заведения и выпускались из них. Иногда процесс обучения происходит с использованием одних и тех же стратегий, не учитывая того факта, что это – люди разных поколений. Студенты поколения Z обладают уникальными характеристиками и ожиданиями. Они были воспитаны с помощью технологий. Однако для поколения Z технологии являются частью их повседневной деятельности. Вопрос состоит в том, важно ли педагогам подвергать пересмотру собственные стратегии обучения год от года? Преподаватели-педагоги должны осознавать особенности этого нового поколения, которое приходит в высшие учебные заведения с уникальными характеристиками.

Автор рассматривает как наиболее актуальный список "Семи принципов надлежащей практики", представленный Chickering A.W. и Gamson Z.F., содержащий компетенции, способствующие гармоничному развитию личности будущего специалиста-профессионала: умение работать в коллективе (команде), образование на протяжении жизни, активное участие в процессе получения знаний, рациональное управление своим временем и т.д.

Преподаватели должны общаться по-новому, тем языком, который активно вовлекает студентов в учебный процесс и передает его содержание понятным для них способом (т.е. с максимальным привлечением цифровых технологий). Но, несмотря на активную цифровизацию образования, не следует игнорировать компетенции, способствующие формированию общечеловеческих ценностей.

Ключевые слова: поколение Z, дистанционное обучение, семь принципов надлежащей практики, образование, электронный учебный курс, работа в команде

В марте 2020 года правительством Российской Федерации из-за пандемии COVID-19 были введены ограничительные меры для обучающихся в высших учебных заведениях. Студенты были переведены на режим дистанционного обучения. Это позволило многим студентам и преподавателям оценить то время, когда они были не ограничены в свободе передвижения и личных контактах. Образование вынуждено было трансформироваться для иных условий реальности, для реальности с другими приоритетами. Если раньше компьютеры, смартфоны, интернет считались вспомогательными средствами обучения, то во время карантина они стали основными средствами. Хотя в настоящее время существует великое множество он-лайн курсов, электронное образование ни в коей мере не может заменить образование как таковое.

Целью данной статьи является показать, что отличительные черты студентов поколения Z не противоречат, а находятся в органической связи с основными задачами и принципами образования и должны учитываться преподавателями-педагогами при осуществлении их профессиональной деятельности в условиях новой реальности.

Термин «образование» имеет весьма широкий временной диапазон, начиная с рождения и закан-

чивая зрелым возрастом человека. Естественно, существует большая разница между восприятием мира трёхлетним ребёнком и молодым человеком в возрасте 20 лет. Потребности и запросы детей, подростков, молодых людей и людей зрелого возраста варьируются в зависимости от того, в каком временном периоде они находятся. Так, если сессии Zoom могут быть приемлемы для молодых людей для получения диплома в области искусственного интеллекта, то для детей дошкольного возраста это таковым не является.

В условиях замкнутого пространства и оказавшись лицом к лицу с экраном монитора, индивидуум обнаруживает, что все события, происходящие вне его пространства, уже не считаются актуальными. Внешний мир и его проблемы становятся отдалёнными событиями. Индивидуум всё больше становится сфокусированным только на своих нуждах и потребностях. Социальные и даже семейные отношения постепенно сходят на нет, а существует только виртуальная реальность и личные потребности.

Юношеский возраст, а учащиеся вузов относятся именно к этой возрастной группе, считается таким периодом, когда формируется память, расширяется мировоззрение. Это также период

наивысшего физического развития. Это такой период времени, когда человек начинает понимать свою социальную роль и взаимодействие вещей окружающего мира (мир социума). Образование традиционно помещает человека в центр событий (Centered learning), который самым тесным образом связан с эмпатией, критическим мышлением, творчеством и физической активностью. Юность – это тот возраст, когда формируется та черта, которая является отличительной чертой взрослого возраста – независимость. Независимость предполагает ответственность за принятие решений, уходящей корнями в общую систему ценностей и взаимопонимание [1]. Это то, чего не может обеспечить он-лайн образование и не имеет своей целью обеспечивать.

Современное поколение студентов (так называемое поколение Z) не смотря на то, что оно сильно зависит от современных интернет-технологий, как правило, использует социальную учебную среду, где студенты могут быть практически и непосредственно вовлечены в процесс обучения. Они ожидают, что услуги по требованию будут доступны в любое время и с низкими барьерами для доступа. Исследователи отмечают такие особенности данного поколения, как клиповое мышление, зеппинг, инфантилизация, интровертированный индивидуализм, аутизация [2].

Коммуникабельность можно противопоставить интровертированному индивидуализму и аутизации, характерным для студентов поколения Z. Та-

кая компетенция как коммуникабельность позволяет приобретать уверенность в себе, формирует умение работать в команде, самостоятельно принимать решения. Владея данной компетенцией, можно легко овладеть вниманием аудитории, донести до них свои идеи и мысли, что, в конечном счёте, помогает достигать поставленные цели.

На самом деле, студенты поколения Z, как правило, показывают высокие результаты, когда им предоставляется возможность иметь полностью интерактивный образовательный опыт, и они получают удовольствие от того, что они являются его частью. Они являются также более практичными и имеют высокую самооценку. Они осознают постоянно меняющуюся реальность вызванную терроризмом, пандемиями, взлетами и падениями экономики [3].

И как цифровое поколение, поколение Z ожидает, что цифровые инструменты обучения будут глубоко интегрированы в их образование. Для них технологии всегда были полностью интегрированным опытом в каждой части их жизни. И они не считают, что образование должно отличаться. Они считают, что они должны быть в состоянии легко связать академический опыт и личный опыт с помощью этих же инструментов. Результаты опроса учащихся Тихоокеанского государственного университета подтверждают тот факт, что онлайн обучение признаётся популярным и эффективным видом обучения (рис. 1).



Рис. 1. Удовлетворённость студентов качеством электронного учебного курса, способствующим формированию профессиональных компетенций

Как видно на рис. 1, 30% опрошенных учащихся оценили представленный электронный образовательный курс на 5 баллов по 5-ти балльной оценочной шкале; 20% оценили его на 4 балла и 35% на 3 балла соответственно. Это может быть оценено в целом как положительная тенденция, но так-

же свидетельствует о критическом отношении анкетированных к предъявляемому учебному материалу.

Однако, процесс обучения в режиме онлайн не должен рассматриваться как процесс представления и передачи информации через Интернет; уча-

щийся и процесс обучения должны быть в центре внимания онлайн-обучения. Надо признать, что онлайн-обучение выгодно по многим причинам. Прежде всего, онлайн-обучение дает людям новый выбор и гибкость с их личным обучением. Единственное, что нужно людям – это компьютер и доступ к Интернету, который становится все более доступным во многих странах, включая и нашу страну. Такая форма обучения вполне полезна для людей, которые предпочитают или должны работать вместо очного обучения. Более того, у студентов есть шанс выбрать курсы, которые они хотят, или повторить материал снова и снова после его прохождения. Последний момент, который следует упомянуть, это то, что онлайн обучение дешевле, чем обычное.

Однако самым большим аргументом, вызывающим сомнения, является качество курсов, предлагаемых онлайн-обучением. Поскольку единственным способом общения с преподавателем является электронная почта или чат, у учащихся отсутствует информация об эффективности курсов. Кроме того, они не могут общаться в очном формате со своими одногруппниками, что также является неестественным способом общения. Гибкость планирования графика в онлайн-образовании может быть недостатком для учащегося, который не может управлять своим временем.

Как цитировала Batts, D. (2008), что "наиболее известным, безусловно, наиболее широко распространенным является список " Семи принципов надлежащей практики "[6]:

Принцип 1 гласит, что передовая практика способствует контактам между студентами и преподавателями и повышает мотивацию, интеллектуальную приверженность и личное развитие студентов (Chickering и Gamson, 1991);

Принцип 2 подчеркивает важность сотрудничества между учащимися;

Принцип 3 поощряет активное обучение;

Принцип 4 подчеркивает необходимость обратной связи, относящейся к эффективному отзыву преподавателя на задания, контрольные опросы, тесты и вопросы;

Принцип 5 особо выделяет время выполнения задачи. Как отмечали Batts, D. (2008), Chickering и Gamson (1991), "имеются некоторые свидетельства того, что эффективное использование времени в классе колледжа означает эффективное преподавание для преподавателей и эффективное обучение для студентов" [6, с. 20];

Принцип 6 поощряет высокие ожидания и утверждает, что преподаватели должны разрабатывать цели для учащихся высокого уровня, которые также достижимы. Chickering и Gamson (1991)

отмечали, что большие ожидания имеют решающее значение для всех типов студентов [7];

Принцип 7 посвящен уважению различных талантов и способов обучения. Chickering и Gamson (1991) отметили, что "преподаватели, проявляющие уважение к уникальным интересам и талантам своих студентов, вероятно, будут способствовать росту и развитию студентов во всех сферах - академической, социальной, личной и профессиональной" [7].

Важными качествами для успешного прохождения электронного обучающего курса, являются более самостоятельным стилем обучения, а также лучшие, чем в среднем, навыки чтения и умение хорошо общаться в письменной форме.

В общенациональном масштабе карантин вынудил отойти от тех вещей, которые раньше воспринимались важными. Утрачивается чувство общности и навыки работы в команде, а также навыки разрешения конфликтов.

Чувство общности возникает у людей, имеющих схожие интересы, цели, функции и обусловленные ими статусы, социальные роли, культурные запросы [8].

Для коллектива, команды характерно наличие взаимодействия, совместной деятельности.

Команда, коллектив осуществляет общие цели, которые могут быть краткосрочными и долгосрочными. Но отличительная черта команды состоит в том, что у неё всегда есть внутренние цели, связанные с развитием команды в целом и каждого ее участника отдельно. Настоящая команда и ее лидер ставят такие цели, которые невозможно достичь без развития всех ее членов. Команда развивается за счет качественных, продуманных, взвешенных и своевременных решений. Одному человеку не под силу принять такие решения, каким бы разносторонним он ни был, его взгляд все равно ограничен его компетенциями и его представлениями о мире. Для качественного решения нужны разные, порой противоположные мнения, нужны позитивные сомнения и несогласия, нужен горячий обмен мнениями и суждениями.

Умение работать в команде по большому счету состоит из умения конфликтовать, не разрушая себя и других участников, другими словами, умением разрешать конфликт. Умение конфликтовать – это умение спорить, доказывать, не соглашаться, оставаясь конструктивным, не вызывая у других участников желания защищаться и нападать, не обижая чувства другого человека, помня о целях этой дискуссии, не теряя своего достоинства и не умаляя достоинства других, иначе говоря, проявляя уважение друг к другу [8].

Кроме того, умение работать в команде способствует поиску ответов на вопросы, которые не удалось найти самостоятельно.

Работа в команде способствует развитию коммуникабельности, которая вырабатывается путём участия в различных творческих проектах [4].

Исследование, проведённое в рамках Тихоокеанского государственного университета, показывает, что студенты не хотят быть просто пассивными слушателями. Они не заинтересованы в том, чтобы просто прийти на занятие, посидеть на лекции и сделать заметки, которые они позже запомнят для экзамена. Вместо этого они рассчитывают на полную вовлеченность и участие в процессе обучения. Например, 53% опрошенных студентов сказали, что они учатся лучше, выполняя задания, в то время, как только 15% сказали, что учатся через прослушивание. Эти же студенты также отметили, что они, как правило, пользуются дискуссиями и интерактивной средой в аудитории по сравнению с распространённым традиционным методом преподавания. Их предпочтение к среде совместного обучения не ограничивается только личными контактами. Вместо этого они вполне комфортно учатся вместе с другими студентами, даже вне университета, используя цифровые инструменты, такие как Skype, Google Meet, Zoom и интернет-форумы.

Электронный образовательный курс не может быть адекватной заменой живого интерактивного общения. Цифровизация, прочно занявшая свое место в образовании, не сможет заменить живой образовательный диалог. Поэтому так важно со-

хранять ценность межличностного общения, которая присуща образованию по определению, при пополнении содержания электронного курса.

Анализ повторных независимых опросов общественного мнения студентов об условиях организации обучения при самоизоляции позволил сделать следующие выводы [5]:

- с утверждением: "в дистанционном формате мое обучение стало менее эффективным" согласились 67,38% респондентов;

- с утверждением: "в дистанционном формате я стал чаще посещать занятия" не согласились 61,0% студентов;

- 84,0% студентов проголосовали за формат очного обучения.

Поколение Z ведет за собой изменение в том, как происходит обучение. Они являются движущей силой в инновациях новых инструментов обучения, стилей обучения и неограниченного доступа к ресурсам. И они доказывают, что университет движется в направлении более ориентированной на учащихся среды, где они станут директорами своего собственного будущего. Преподавателям в процессе своей профессиональной деятельности следует учитывать те качества личности, которые всегда считались основополагающими для образования и были в центре внимания образовательного процесса. Именно это отличает онлайн-образование от оффлайн-обучения. По мере ослабления карантина преподаватели должны обратить внимание на то, как удержать эти основные цели в центре внимания.

Литература

1. Барсукова Н.В. Студент как ответственный субъект образовательного процесса // Изв. Волгогр. гос. пед. ун-та. 2020. № 3 (146). С. 20 – 23.
2. Исаева Е.Р. Новое поколение студентов: психологические особенности, учебная мотивация и трудности в процессе обучения первого курса [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. 2012. № 4 (15). URL: <http://medpsy.ru> (дата обращения: 25.09.2020)
3. Коатс Дж. Поколения и стили обучения. М.: МАПДО; Новочеркасск: НОК, 2011.
4. Остапенко А.Б. Использование компетентностного подхода и проектной деятельности в преподавании иностранного языка в вузе // Язык и культура: вопросы современной филологии и методики обучения языкам в вузе: материалы VII Всеросс. Науч.-практ. конф. с междунар. участием. Хабаровск. 2020. С. 405 – 410.
5. Володькин П.П., Уманец И.Ф. и др. Формирование системы онлайн-обучения в Тихоокеанском государственном университете: социологический аспект // Социология. 2020. № 1. С. 97.
6. Batts D. Comparison of Student and Instructor Perceptions of Best Practices in Online Technology Courses // MERLOT Journal of Online Learning and Teaching. 2008. № 4 (4).
7. Chickering A.W., & Gamson Z.F. (1991). Applying the seven principles for good practice in undergraduate education. New directions for teaching and learning. 47. San Francisco, CA: JosseyBas. www.Grandars.ru

References

1. Barsukova N.V. Student kak otvetstvennyj sub"ekt obrazovatel'nogo processa. Izv. Volgogr. gos. ped. un-ta. 2020. № 3 (146). S. 20 – 23.
2. Isaeva E.R. Novoe pokolenie studentov: psihologicheskie osobennosti, uchebnaya motivaciya i trudnosti v processe obucheniya pervogo kursa [Elektronnyj resurs]. Medicinskaya psihologiya v Rossii: elektron. nauch. zhurn. 2012. № 4 (15). URL: <http://medpsy.ru> (data obrashcheniya: 25.09.2020)
3. Koats Dzh. Pokoleniya i stili obucheniya. M.: MAPDO; Novocherkassk: NOK, 2011.
4. Ostapenko A.B. Ispol'zovanie kompetentnostnogo podhoda i proektnoj deyatelnosti v prepodavanii inostrannogo yazyka v vuze. YAzyk i kul'tura: voprosy sovremennoj filologii i metodiki obucheniya yazykam v vuze: materialy VII Vseross. Nauch.-prakt. konf.s mezhdunar. uchastiem. Habarovsk. 2020. S. 405 – 410.
5. Volod'kin P.P., Umanec I.F. i dr. Formirovanie sistemy onlajn-obucheniya v Tihookeanskom gosudarstvennom universitete: sociologicheskij aspekt. Sociologiya. 2020. № 1. S. 97.
6. Batts D. Comparison of Student and Instructor Perceptions of Best Practices in Online Technology Courses. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching. 2008. № 4 (4).
7. Chickering A.W., & Gamson Z.F. (1991). Applying the seven principles for good practice in under-graduate education. New directions for teaching and learning. 47. San Francisco, CA: JosseyBas. www.Grandars.ru

*Barsukova N.V., Candidate of Pedagogic Sciences (Ph.D.),
Pacific National University*

TRAINING OF GENERATION Z STUDENTS IN CONDITIONS OF NEW REALITY

Abstract: the paper is devoted to the peculiarities of the modern generation of students (generation Z) and the peculiarities of their studies at the university, as well as the formation of fundamental personal qualities in the new reality; emphasizes seven principles of good practice in the training process; statistics are provided confirming the need for a combination of remote and off-line training.

Different generations of students have entered and graduated the higher education institutions for many decades. Sometimes the learning process takes place using the same strategies, not considering the fact that these are people of different generations. Generation Z students have unique characteristics and expectations. They were grown up using technologies. However, for Generation Z, technology is part of their everyday life activities. The question is, if it is important for educators to evaluate their own educational strategies year by year? Educators must be conscious about the characteristics of this new generation, who comes to higher educational institutions with unique characteristics.

The author considers as the most relevant the list of "Seven Principles of Good Practice", presented by Chickering A.W. and Gamson Z.F., containing competencies that contribute to the harmonious development of the personality of the future professional: the ability to work in a team, lifelong education, active participation in the process of obtaining knowledge, rational time management, etc.

Educators should communicate in a new way, the language that actively involves students in the educational process and conveys its content in a way that is understandable to them (that is, with the maximum involvement of digital technologies). But, despite the active digitalization of education, competencies that contribute to the formation of universal human values should not be ignored.

Keywords: generation Z, distance training, seven principles of good practice, education, e-learning course, teamwork